



MANUFACTURIERS  
& EXPORTATEURS  
DU QUÉBEC

Guide sur le leadership inclusif

Juillet 2022



# TABLE DES MATIÈRES

1. Concepts d'équité, de la diversité et de l'inclusion
2. Le pouvoir de leaders inclusifs
3. Période de réflexion
4. Les caractéristiques du leadership inclusif

# 1. Leadership inclusif – Concepts d'équité, de la diversité et de l'inclusion

## Équité

L'équité se réalise lorsque toutes les parties prenantes s'épanouissent



## Diversité

La diversité rapporte aux différences, qu'elles soient visibles ou non



## Inclusion

L'inclusion consiste à tirer parti des différences pour obtenir de meilleurs résultats organisationnels



## Les bénéfices du sentiment d'appartenance



### Pour les employés

- ↑ Motivation
- ↑ Performance
- ↑ Bien-être
- ↑ Perspectives professionnelles



### Pour l'entreprise

- ↑ Innovation
- ↑ Rendement
- ↑ Qualité
- ↑ Équipes de travail performantes

## Sentiment d'appartenance

Le sentiment d'appartenance résulte d'un milieu de travail diversifié et inclusif. Lorsque les employés ont un sentiment d'appartenance, ils s'épanouissent et ils sont susceptibles d'adopter des comportements inclusifs ce qui se traduit par une augmentation de la productivité, de l'engagement et de la rétention

## 2. Le leadership inclusif – Le pouvoir du leadership inclusif

---

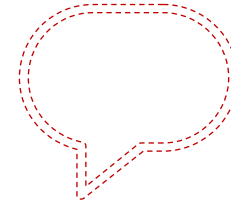
- Le leadership inclusif est essentiel pour assurer le respect, la gestion, l'écoute et l'application des idées diverses.
- Les comportements inclusifs qui sont ciblés, simples et faciles à appliquer dans le travail quotidien des employés peuvent contribuer à un changement de comportement.
- Les leaders empathiques sont les plus aptes à créer un environnement de travail diversifié et inclusif.
- Les leaders polyvalents et inclusifs ont la capacité d'influencer positivement la façon dont les employés conçoivent l'ÉD&I dans l'entreprise.



### 3. Leadership inclusif – Période de réflexion

---

Veillez jouer la vidéo



1. Que pensez-vous de cette vidéo ? Fait-elle preuve d'un leadership inclusif ?
2. Quelles sont les caractéristiques qu'un leader devrait avoir pour favoriser une culture inclusive ?

## 4. Leadership inclusif – Les caractéristiques du leadership inclusif

Comportements, habiletés et actions qui permettent un leadership inclusif :

### Comportements

- Être transparent sur ses forces et ses faiblesses. Il s'agit de *faire preuve d'humilité*
- Soutenir les autres dans la réalisation de leurs objectifs de carrière
- Être authentique et cohérent
- Faire preuve de résilience en remettant en question les comportements et les systèmes qui ne favorisent pas l'inclusion. C'est donc *faire preuve d'engagement*

### Savoir et compétences

- Flexibilité pour s'adapter aux autres
- Fournir un accompagnement sur mesure
- Être *conscient* de ses propres *biais* et minimiser leur impact

### Actions

- Apprendre à connaître les membres de votre équipe sur le plan personnel. Il s'agit d'être à *l'écoute* des autres et d'avoir une *ouverture d'esprit*
- Aider chacun des membres de votre équipe à comprendre le contexte organisationnel dans son ensemble
- Demander à vos collègues une *rétroaction* sur votre comportement, votre style et votre approche. C'est donc de travailler en *collaboration*